

# ManagerIn Klinische Notfall- und Akutmedizin (DGINA + UW/H)

Berufsbegleitende Weiterbildung,  
3 Länder Akademie

6 Module

Zertifikatslehrgang



**„Was nehme ich aus der  
DGINA-Akademie mit?  
Erstens Werkzeuge zum Projekt-  
und Prozessmanagement,  
mehr Sicherheit in der Bewältigung  
von Führungsaufgaben und ein  
nützliches Netzwerk aus den  
Bereichen Medizin, Psychologie,  
Wirtschaft und Medien.“**

**Matthias Depel**, Facharzt Chirurgie, Notarzt,  
LNA Carl-Thiem-Klinikum Cottbus

Inhalt

→ **Führung und Prozesskompetenz  
in der Notaufnahme**

DGINA – 3 Länder Akademie

Ziele der Weiterbildung

→ **Module**

Modulübersicht

Inhalte und Details der einzelnen Module

→ **Mitwirkende**

Ärztliche Leitung

DozentInnen

→ **Allgemeine Infos**

Organisatorisches auf einen Blick

Die Vorteile für Ihre Klinik auf einen Blick

PartnerInnen

Universität Witten/Herdecke

Professional Campus

Kontakt

→ Dieses Dokument ist interaktiv. Durch Klick auf die jeweilige Zeile werden Sie direkt zur entsprechenden Seite verlinkt und können sich von dort wieder zurück zum Inhaltsverzeichnis navigieren.



←

## Führung und Prozesskompetenz in der Notaufnahme

Wie können Ärzte, Ärztinnen und Pflegeleitungen in Notaufnahmen ihre Handlungskompetenz verbessern? Wie verbessere ich die Kommunikation im Team? Wie führe ich Mitarbeitergespräche? Wie initiiere ich Veränderungsprozesse? Wie optimiere ich die Prozesse in der Notaufnahme? Wie finanziert sich eine Notaufnahme?

Die Übernahme einer Führungsposition in der Notaufnahme stellt Sie vor Herausforderungen, die sich mit medizinischem Know-how nur bedingt bewältigen lassen und auf die Sie bislang kaum vorbereitet wurden.

## DGINA – 3 Länder Akademie

In der 3 Länder Akademie haben sich die Deutsche Gesellschaft für Interdisziplinäre Notfall- und Akutmedizin (DGINA), die Weiterbildungseinrichtung der Universität Witten/Herdecke (UW/H) Professional Campus sowie die Berufsverbände AAEM aus Österreich sowie SGNOR aus der Schweiz zusammengeschlossen und bieten Chef- und OberärztInnen sowie Pflegeleitungen eine maßgeschneiderte Qualifizierung für die Übernahme einer Führungsposition in der Notaufnahme an.





**Dr. Wüning**

Dozent und fachlicher Leiter des Lehrgangs

„Die Notaufnahmen stellen eine der zentralen Säulen im Gesundheitswesen dar. Um dieser Rolle Rechnung zu tragen und auch den Wandel aktiv mitgestalten zu können, bedarf es Führungskräfte, die nicht nur medizinisch, sondern auch vor allem im Managementbereich exzellent ausgebildet sind.“





## Ziele der Weiterbildung

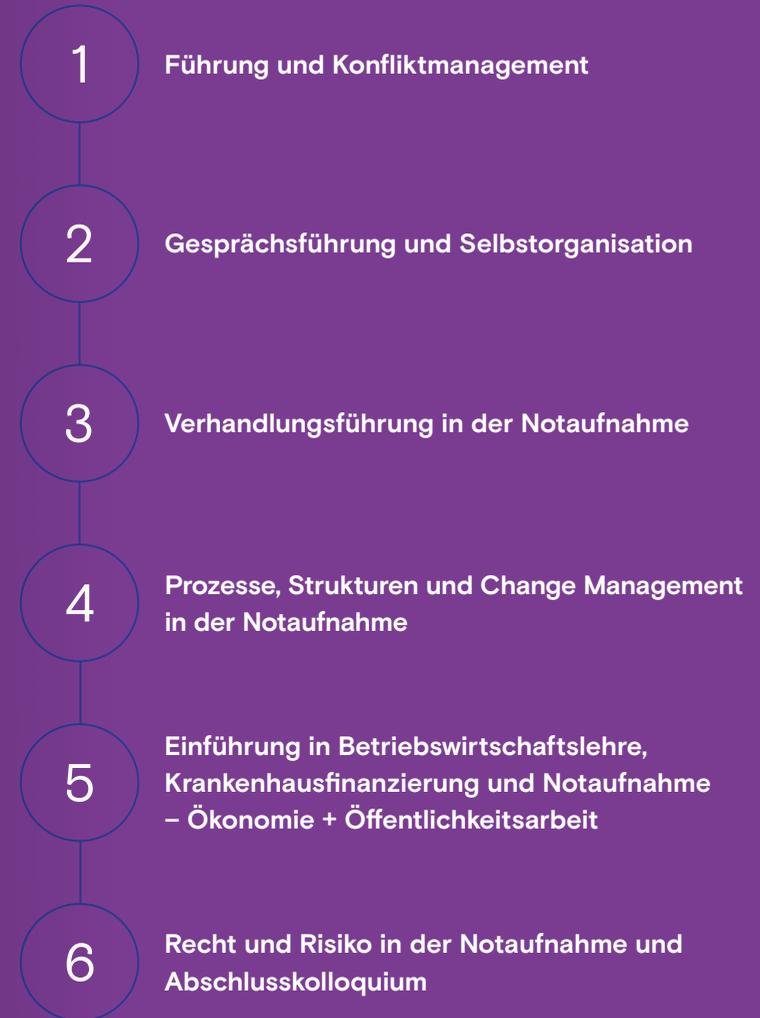
Die DGINA-3 Länder Akademie ist ein berufsbegleitendes Weiterbildungsprogramm, das alle Facetten aktiven Führungshandelns abdeckt und Ihre Leitungskraft praxisorientiert auf die Herausforderung „ManagerIn klinische Notfall- und Akutmedizin“ vorbereitet bzw. sie bei deren Bewältigung unterstützt.

Es werden Führungskompetenzen auf- und ausgebaut sowie Know-how in den Themenbereichen Führung-, Prozess- und Changemanagement, Ökonomie, Psychologie und Recht vermittelt. Die aktive Übernahme von Führungsverantwortung, die Entwicklung eines verlässlichen Führungsstils, die Steuerung von Prozessen – auch nach Zahlen – sowie Marketing und rechtliche Aspekte.

Als Abschluss der erfolgreichen Teilnahme an allen sechs Modulen sowie am Abschlusskolloquium mit Präsentation der Abschlussarbeit wird das Zertifikat „ManagerIn klinische Notfall- und Akutmedizin (DGINA & UW/H)“ verliehen.

- ➔ Fortbildungspunkte für Ärzte und Ärztinnen: Für jedes Modul werden 19 Punkte von der Ärztekammer Westfalen Lippe vergeben.
  - ➔ Für Pflegefachkräfte werden zwei Stipendien vergeben.
- Informationen zum Bewerbungsverfahren finden Sie unter:  
[www.professional-campus.de](http://www.professional-campus.de)

## Modulübersicht



Aktuelle Termine: [www.professional-campus.de/dgina](http://www.professional-campus.de/dgina)





## Modul 1: Führung und Konflikt- management

### **DozentInnen**

Prof. Dr. Marcel Hülsbeck,  
Sebastian Benkhofer

- Führungsstile
- Aktives Führungshandeln
- Umgang mit schwierigen Situationen
- Führung und Gruppendynamik
- Führung und Motivation
- Aktuelle Termine: [www.professional-campus.de/dgina](http://www.professional-campus.de/dgina)

---

## Modul 2: Gesprächsführung und Selbstorganisation

### **DozentInnen**

Dipl.-Psych. Christoph Hellge

- Gesprächstechniken
- Planung und Durchführung von Mitarbeitergesprächen
- 1x1 des Zeitmanagements
- Grundlagen der Moderationstechnik
- Freisetzung neuer Ressourcen
- Aktuelle Termine: [www.professional-campus.de/dgina](http://www.professional-campus.de/dgina)

## Modul 3: Verhandlungsführung in der Notaufnahme

### **DozentInnen**

Dr. René Pfromm

- Strategien, Techniken und Taktiken der effektiven Verhandlungsführung
- Verhandeln in Konflikt- und Stress-Situationen  
Verhandlungssimulation
- Aktuelle Termine: [www.professional-campus.de/dgina](http://www.professional-campus.de/dgina)

---

## Modul 4: Prozesse, Strukturen und Change Management in der Notaufnahme

### **DozentInnen**

Prof. Dr. Christoph Dodt  
Gottfried Müller

- Implementierung einer ZNA
- Prozessarchitektur
- Prozessmanagement
- Personalbedarfsplanung
- Aktuelle Termine: [www.professional-campus.de/dgina](http://www.professional-campus.de/dgina)





Modul 5:  
Einführung in BWL, Krankenhaus-  
finanzierung und Notaufnahme

**DozentInnen**

Dr. Matthias Brachmann, Prof. Dr. Harald Dormann  
Prof. Dr. Christopher Niehues, LL.M, Dr. Caroline Mayer

- Einführung BWL
- Krankenhausfinanzierung
- Kosten und Erlöse: Budgetplanung und Optimierung
- Öffentlichkeitsarbeit
- Aktuelle Termine: [www.professional-campus.de/dgina](http://www.professional-campus.de/dgina)

---

Modul 6:  
Recht und Risiko  
in der Notaufnahme

**DozentInnen**

Dr. Georg Steenberg

- Allgemeine Rechtsgrundlagen
- Medizinrecht
- Haftungsrecht
- Aktuelle Termine: [www.professional-campus.de/dgina](http://www.professional-campus.de/dgina)

→ Abschlusskolloquium

Vorstellung der Seminararbeit eines eigenen Führungs-  
und Veränderungsthemas mit anschließender Diskussion

!

Der Lehrgang ManagerIn klinische Notfall- und Akutmedizin ist ein Blended Learning Kurs und ab Modul 4 um E-Learning Einheiten ergänzt.

Der Schwerpunkt der sehr erfolgreichen Präsenzmodule wird noch stärker auf Interaktion gelegt und auf den Erfahrungsaustausch und das Vernetzen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Das fallbasierte und erfahrungsorientierte Lernen wird somit weiter gestärkt.





## Mitwirkende

Folgende Dozenten und Dozentinnen gestalten die Module des Lehrgangs:



Ärztliche  
Leitung

### **Dr. Wüning**

Dr. med. Michael Wüning ist Chefarzt des Zentrums für Notfall- und Akutmedizin, Katholisches Marienkrankenhaus in Hamburg und ärztlicher Leiter der DGINA Führungsakademie.

Seit 2007 ist er Mitglied der DGINA, war 2013 Kongresspräsident und ist seit 2014 beratendes Mitglied des Vorstandes und Sprecher des Boards Aus- und Weiterbildung. Er ist Ärztlicher Leiter der Fachpflege- weiterbildung für Ambulanzen und Notaufnahmen des DRK-Bildungs- zentrums Schlump sowie Dozent und Prüfer der DGINA Führungs- akademie. Neben seinen Vortrags- und Publikationsaktivitäten hat Herr Dr. Wüning in den letzten Jahren mehrere Krankenhäuser bei der Re- und Neuorganisation ihrer klinischen Notfallmedizin beraten. 2015 wurde Dr. Wüning zum außerordentlichen Professor der Tongji Universität in Shanghai berufen.





## DozentInnen

### **Prof. Dr. Marcel Hülsbeck**

ist Inhaber des WIFU-Stiftungslehrstuhls für Personal und Organisation, insbesondere in Familienunternehmen an der Universität Witten/Herdecke. Er beschäftigt sich mit der Entstehung und Reduzierung von Angst durch Führung sowie dem Zusammenhang von Motivation von Mitarbeitern und Achtsamkeit im Führungshandeln. Er ist der wissenschaftliche Leiter der Lehrgänge „Train the Trainer für Mindful Leadership“ und „Führungskompetenz durch Mindful Leadership“.



### **Sebastian Benkhofer**

ist Leiter des Professional Campus - der Plattform für Fort- und Weiterbildung der Universität Witten/Herdecke. Sein Tätigkeitsschwerpunkt liegt in der Konzeption und Umsetzung von Fort- und Weiterbildungsangeboten. Er ist u.a. Dozent zu den Themen Führung und Projektmanagement. Seine Arbeitsfelder sind u.a. Führung, Lernende Organisationen, Mindful Leadership, Veränderungsmanagement, Unternehmenskultur.





## DozentInnen



### **René Pfromm**

Rechtsanwalt, Managementberater für strategische Verhandlungsführung, Lehrbeauftragter

Bonn



### **Dr. Matthias Brachmann**

Dr. Matthias Brachmann ist seit mehr als 10 Jahren als Berater für Unternehmen in der Gesundheitswirtschaft insbesondere Krankenhäuser tätig. Ein besonderer Schwerpunkt seiner Arbeit liegt auf der Ökonomie der klinischen Notfallmedizin. Dr. Brachmann hat in Deutschland und Europa über 80 Krankenhäuser in der Entwicklung ihrer Notaufnahmen begleitet.

Geschäftsführer bamed GmbH, Düsseldorf/Ulm



### **Christoph Hellge**

Geschäftsführender Partner Hellge & Siebner;  
Trainer und Berater

Berlin





## DozentInnen



### **Prof. Dr. med. Christoph Dodt**

Chefarzt des Notfallzentrums der München Klinik Bogenhausen  
Vorsitzender der Deutschen Gesellschaft Notfall- und Akutmedizin (DGINA e.V.), Vizepräsidenten der Europäischen Gesellschaft für Notfallmedizin (EUSEM) und Facharzt für Innere Medizin mit den Gebietsbezeichnungen Nephrologie sowie Endokrinologie/ Diabetologie mit den Zusatzbezeichnungen Internistische Intensiv- und Notfallmedizin.



### **Prof. Dr. med. Harald Dormann**

Chefarzt Zentrale Notaufnahme ZNA Klinikum Fürth, Vorstandsmitglied der Deutschen Gesellschaft interdisziplinäre Notfall- und Akutmedizin (DGINA), Ordentliches Mitglied der Arzneimittelkommission der deutschen Ärzteschaft (AKDÄ) und Facharzt für Innere Medizin.



### **Gottfried Müller**

Arbeits- und Organisationspsychologe und Partner bei Müller und Mooseder, Unternehmensberatung für Krankenhäuser, Dachau. Schwerpunkt: Personalbedarfsermittlung und Personaleinsatzplanung.





## DozentInnen



**Prof. Dr. rer. pol. Christopher Niehues, LL.M**

Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre im Gesundheitswesen  
an der FH Münster, Autor zahlreicher Publikationen.



**Jan Gregor Steenberg, LL.M.**

Rechtsanwalt, Fachanwalt für Medizinrecht,  
Fachanwalt für gewerblichen Rechtsschutz,  
Magister Iuris, Master of Laws (Medizinrecht),  
Vertrauensanwalt des Medizinrechts-  
Beratungsnetz.

→ Weitere DozentInnen entnehmen Sie bitte der Website.





# Allgemeine Infos

## Organisatorisches im Überblick

### FORMAT

Zertifikatslehrgang

### ABSCHLUSS

Universitäts-Zertifikat

### TERMINE

6 Module, 15 Seminartage

Aktuelle Termine:

[www.professional-campus.de/dgina](http://www.professional-campus.de/dgina)

### LEITUNG

Sebastian Benkhofer

Dr. Michael Wünning

### ZIELGRUPPE

ChefärztInnen, OberärztInnen und  
Pflegeleitungen aus Notaufnahmen

### KOSTEN

5.950,00 € für DGINA-Mitglieder

6.200,00 € für Nicht-DGINA-Mitglieder

### VERANSTALTER

DGINA Services UG

(haftungsbeschränkt)

Pempelforter Straße 50

40211 Düsseldorf

Universität Witten/Herdecke

Professional Campus

Alfred-Herrhausen-Straße 50

58448 Witten

### VERANSTALTUNGSORT

NH Hotel

Kölnerstraße 186-188

40227 Düsseldorf

[nhduesseldorf@nh-hotels.com](mailto:nhduesseldorf@nh-hotels.com)

Telefon: +49 211 78110

[www.nh-hotels.de/hotel/nh-duesseldorf-city](http://www.nh-hotels.de/hotel/nh-duesseldorf-city)

### INFORMATION & ANMELDUNG

[www.professional-campus.de/dgina](http://www.professional-campus.de/dgina)





**Jeden Tag ist aktives Führungsverhalten in den Notaufnahmen gefragt, um sich den gesellschaftlichen, ökonomischen und medizinischen Herausforderungen zu stellen. Diese Herausforderung meistere ich jeden Tag, denn ich habe in dieser Akademie neben Zusammenhängen, Soft Skills, Grundlagen der Ökonomie, moderne Mitarbeiterführung, vor allem die Selbstoptimierung gelernt.**

Procula Glien, Stationsleitung Interdisziplinäres Notfallzentrum,  
Universitätsklinikum Bonn

Die Vorteile  
für Ihre Klinik  
auf einen Blick

#### Die AbsolventInnen

- sind auf ihre Führungsaufgaben und neue Herausforderungen vorbereitet
- verstehen die Gesetzmäßigkeiten von Teams
- erkennen die Bedeutung konsequenten und effizienten Selbstmanagements
- sind in der Lage, Mitarbeiter durch einen Veränderungsprozess zu führen
- können die Prozesse und Strukturen in der ZNA gestalten und steuern
- sind mit den rechtlichen Aspekten ihres Aufgabenspektrums vertraut
- kennen die Instrumente erfolgreicher Marketing- und Kommunikationsstrategien
- verfügen über betriebswirtschaftliche Kenntnisse zur Steuerung einer ZNA





## Partner



### DGINA

Die Deutsche Gesellschaft für interdisziplinäre Notfall- und Akutmedizin (DGINA) vertritt die Interessen der ärztlichen und pflegerischen MitarbeiterInnen in den Notaufnahmen. Die DGINA hat 2014 ihre eigene Akademie gegründet, um wichtige Impulse in der Fort- und Weiterbildung innerhalb der klinischen Notfall- und Akutmedizin zu setzen. Neben medizinischen Themen und Hands-On-Fähigkeiten zählt hierzu insbesondere auch der Ausbau von Führungs- und Management-Kompetenz in der Notaufnahme.

### SGNOR

Die Schweizerische Gesellschaft für Notfall- und Rettungsmedizin (SGNOR) ist eine als Verein organisierte Vereinigung von Notärzten in der Schweiz mit rund 750 Mitgliedern. Sie ist ein anerkannter Ansprechpartner für Fragen des gesamten Spektrums der Notfallmedizin, sei dies die präklinische oder innerklinische Notfallmedizin, aber auch die Katastrophenmedizin.

### AAEM

Die Österreichische Vereinigung für Notfallmedizin (Austrian Association of Emergency Medicine – AAEM) vertritt die innerklinische Versorgung von Notfallpatienten in Notfallabteilungen. Sie ist ein non-Profit Verein, der 2008 gegründet wurde. Das deklarierte Ziel des Vereins ist die Schaffung eines Facharztes für Notfallmedizin, wie er in der Mehrheit der EU-Länder bereits existiert.





Die Universität Witten/Herdecke (UW/H) mit aktuell rund 2.700 Studierenden, nimmt seit ihrer Gründung 1982 eine Vorreiterrolle in der deutschen Bildungslandschaft ein. Sie ist eine Modelluniversität in nicht-staatlicher Trägerschaft in den Bereichen Wirtschaft und Gesellschaft sowie Gesundheit. Die UW/H steht für eine tatkräftig praktizierte Reform der klassischen Alma Mater. Einerseits führt sie die Tradition eines humanistisch geprägten Bildungsverständnisses fort. Andererseits passt sie die Alma Mater auch an die aktuellen Bedingungen und Anforderungen einer wissensbasierten Gesellschaft an.

In der konsequenten Fortsetzung des Humboldtschen Bildungsideals versteht sie sich dementsprechend als eine unternehmerische Universität im Sinne der Einheit von Forschung und Lehre sowie von wissenschaftlicher Dienstleistung, praxisnaher Erprobung und gesellschaftlicher Verantwortung. Theoriebasierte und praxisorientierte Wissensvermittlung gehen an der UW/H immer Hand in Hand mit Wertorientierung und Persönlichkeitsentwicklung.

**Witten wirkt.**  
**In Forschung, Lehre und Gesellschaft**

Wir glauben, dass Bildung ein Leben verändert. Neugierig macht, zu Wandel und Wachstum befähigt. Führungspersönlichkeiten zu mehr Verantwortungsfreude und Unternehmertum inspiriert, weil sie im Umgang mit sich, ihren Mitmenschen sowie mit Organisationen reflektierter und souveräner agieren.

In unseren Seminaren, Konferenzen, Lehr- und Studiengängen wächst aus neuester Forschung und unternehmerischer Praxis eine Kompetenzplattform für individuelle und gesellschaftliche Weiterentwicklung – und zugleich ein agiles, wachsendes Netzwerk Gleichgesinnter, das konkrete Perspektiven und Karrierewege öffnet.





# Kontakt

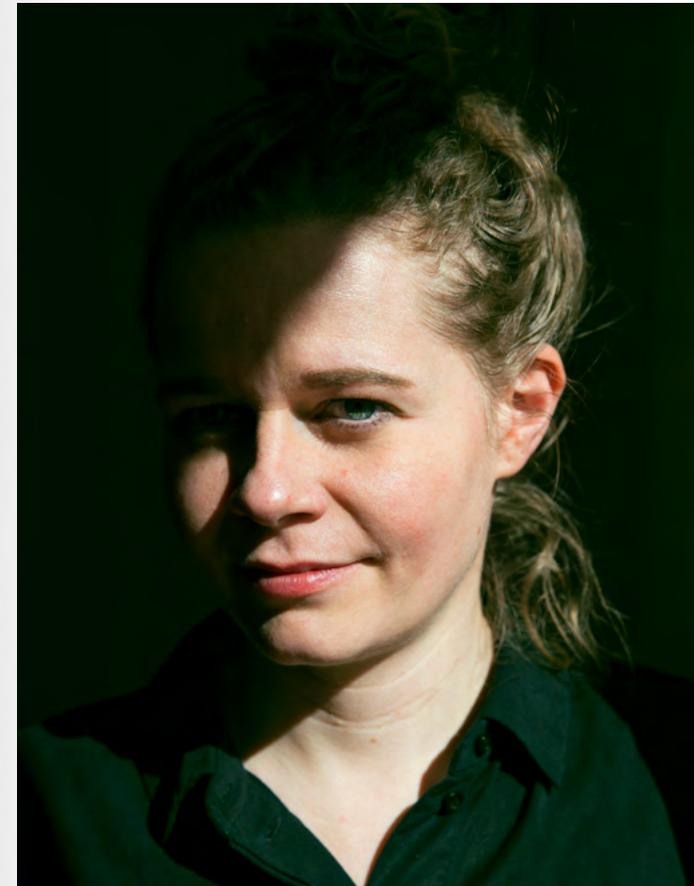
Fragen?  
Sprechen Sie uns an!

**Marie Brämer**

Beratung & Projektmanagement

+49 (0)2302 / 926 768

marie.braemer@uni-wh.de



Universität Witten/Herdecke  
**Professional Campus**  
Alfred-Herrhausen-Str. 50  
58448 Witten

[professional-campus.de](http://professional-campus.de)



**PROFESSIONAL  
CAMPUS**

[professional-campus.de](http://professional-campus.de)